



e-グルネット概要ご紹介チラシ

カートリッジ・消耗品web発注サービス

e-グルネット



e-グルネットの概要

- キヤノンブランド消耗品をインターネットで購入できるサービスです
- お客さまのご利用商品だけが表示され、迷わず簡単に注文できます
- メーカー直送だから迅速なお届けです



【取扱商品】

- ・ **キヤノンブランド消耗品** (トナーカートリッジ、インクカートリッジ、純正OA紙 etc.)
※お客さまのご利用商品だけが表示されます

【利用時間】

- ・ **24時間365日**ご利用いただけます
- ・ 商品の出荷はキヤノンマーケティングジャパン営業日となります
※十日 祝日のご注文は翌営業日以降の出荷となります

【配送料】

- ・ 配送料は注文金額が**2,000円以上(税別)**の場合、**無料**となります
- ・ 2,000円未満(税別)の場合は、送料300円(税別)を御請求いたします

【返品】

- ・ 返品受付は、商品お届け日より**14日以内**です
- ・ 返品手数料は、一回の返品につき**600円(税別)**を御請求致します
- ・ 返品をお受けできない場合
 - ・ 商品お届け日から15日以上経過している場合
 - ・ 開封済み、または使用された商品
 - ・ セット商品の一部のみの返品(未開封の場合も含みます)

※その他利用条件は、利用規約をご確認ください。

ご注文方法



1. e-グルネットにログイン

cbo.canon.jp/e-gle



- ・専用IDでログイン
※新規ID申込方法は次ページに記載



2. 商品を選択



- ・購入する商品のカートボタンをクリック



3. 数量・納品先の指定



- ・カート画面を開く

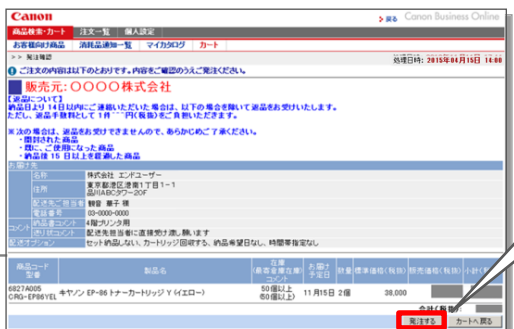
カート

- ・数量、納品先を必要に応じて変更
※数量変更した場合は、『金額再計算』を選択
※納品日は『配送オプション』で指定可能

- ・『発注確認へ』をクリック

発注確認へ

4. 発注



- ・内容を確認し、『発注する』をクリック

発注する

- ・注文確認メールが届きます

・その他、詳細はe-グルネットご利用マニュアルをご確認ください。



1. e-グルネットログイン画面にアクセス cbo.canon.jp/e-gle



・『新規ID発行お申し込み』をクリック

新規ID発行お申し込み

2. 基本情報の入力



・必要事項を入力

・注文先コード（12桁）の入力

98812G

AYNbXX

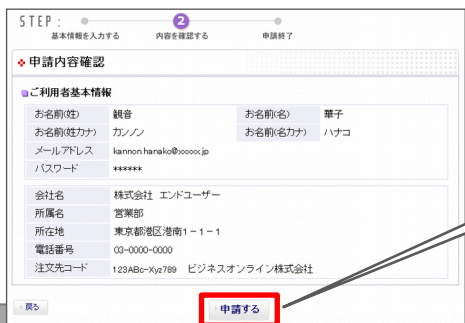
・利用規約に同意

※別途利用規約をご確認ください

・『申請内容を確認する』をクリック

申請内容を確認する

3. 申請



・申請内容を確認し、『申請する』をクリック

申請する

4. 申請後から利用開始まで

① 販売元会社でのID発行作業

② 登録されたメールアドレスへID発行のお知らせメールの配信（約○日後）

【件名】 キヤノンビジネスオンライン『e-グルネット』ID発行のお知らせ

③ 利用開始可能

※期日を過ぎてもメールが届かない場合は、販売元にお問い合わせください。

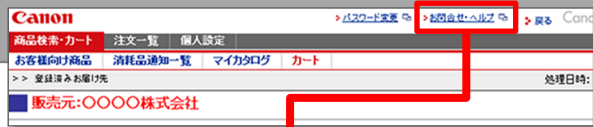
連絡先：〇〇〇〇株式会社 TEL.00-0000-0000



【お問い合わせ】

内容	電話番号	対応時間	お問い合わせ先
操作方法 納期 返品	0570-08-0000	9:00-11:45 12:45-17:30 土日・祝日除く (キヤノンマーケティング ジャパン営業日)	キヤノンマーケティングジャパン(株) ビジネスオンラインサポート
登録商品 I D新規発行・ 退会	00-0000-0000		販売元

【マニュアル】



ご利用案内・マニュアル

ご利用にあたって

このたびは、キヤノンビジネスオンライン(e-グルネット)をご利用いただきありがとうございます。

キヤノンビジネスオンライン(e-グルネット)とは、キヤノンマーケティングジャパン(株)の親会社(以下「販売元」といいます)と提携をされているお客様に対して、該商品の注文を簡単にするために準備していただいたサービスです。

取扱商品について

お客様がe-グルネットをご利用になりましたら、販売元(親会社)がお客様が利用されているキヤノン製品に合わせて、キヤノンの該商品の中からe-グルネットに取扱商品のみ、ご注文いただくことができます。

※1 カートリッジの取付サービスをご利用の際は、別途申し込みが必要です。

※2 カートリッジの取付サービスは対応しているプリンタについては、販売元(親会社)に確認ください。

ご利用時間について

ご利用時間

365日24時間ご利用いただけます。メンテナンスによる計画停止時間を除く。

ただし、キヤノンマーケティングジャパン(株)営業時間以外では、e-グルネットの「休日モード」でのご利用と対応商品情報の掲載やご注文はいたしません。下記のとおり、一部の機能は利用いただけません。

画面の色が異なります!

※画面の色が多少違って、画面の色がわずかに異なる場合があります。

印刷: 休日モードについて

対象となる期間

- 平日(09:00~18:00)まで
- 土曜日の午前(09:00~12:00)のみ、キヤノンマーケティングジャパン(株)の休日

1. 商品の検索

2. 商品の検索

3. 商品の検索

ご利用マニュアル

- 商品を探す
- 商品検索結果、カートに入れる
- お申し込みの受付(注文)の確認
- 内容確認して発送する
- 注文履歴をダウンロードする
- カードリッジの取付サービスの実用が実施する
- カードリッジの取付サービスが実施される
- e-グルネットからe-グルネットのe-グルネットに注文する
- 注文した商品を発送する
- 注文をキャンセルする

ピックアップ

- 配達オプションについて
- 商品詳細情報について
- マイカテゴリーについて
- お問い合わせ

プリント用マニュアル

- プリント用マニュアル



ご利用にあたって

よくあるご質問 (ログインするまで)

●その他お問い合わせ